

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW GASPOL S.A.

Niniejszym przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1), dalej także jako „**RODO**”.

GASPOL przetwarza Twoje dane osobowe, ponieważ korzystasz z oferowanych przez nas towarów lub usług. W związku z tym GASPOL przetwarza Twoje dane osobowe, zaś celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie Ci informacji o sposobie przetwarzania tych danych przez GASPOL.

1. Nasze dane jako administratora Twoich danych:

GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie, adres: Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000021200, NIP 7790020583, z kapitałem zakładowym w wysokości 116 407 140,30 zł, wpłaconym w całości, dalej także jako „**GASPOL**”

2. Dane kontaktowe do nas:

Możesz się z nami skontaktować **elektronicznie** pod numerem: **+48 606 800 400**, za pomocą **poczty elektronicznej** pod adresem e-mail: ochronadanych@gaspol.pl lub **pisemnie**, przesyłając korespondencję na adres: **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA**, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa.

3. Dane kontaktowe do naszego Inspektora Ochrony Danych:

W **GASPOL** został wyznaczony inspektor ochrony danych (dalej jako „**IOD**”). Możesz się z nim skontaktować za pomocą **poczty elektronicznej** pod adresem e-mail: dpo@shvenergy.com lub **pisemnie**, przesyłając korespondencję na adres: **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA**, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa. Z naszym **IOD** możesz się kontaktować we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, jak również w celu skorzystania z Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Cele i podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych oraz nasze prawnie uzasadnione interesy:

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:

- weryfikacji Twojej wiarygodności oraz w celu realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyka (prawnego, finansowego, wizerunkowego i reputacyjnego) przed zawarciem umowy mającej na celu współpracę z Tobą oraz w trakcie wykonywania umowy – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest dążenie do niezawierania umów, które sprowadzałyby na **GASPOL** niepożądane ryzyko prawne, finansowe, wizerunkowe lub reputacyjne; realizując przedmiotowy cel możemy dodatkowo pozyskiwać Twoje dane z rejestrów informacji gospodarczej, wywiadowni gospodarczych oraz innych dostępnych źródeł informacyjnych, w tym sprawdzać informacje na Twój temat za pomocą narzędzi informatycznych służących weryfikacji kontrahentów;
- zawierania umów oraz wykonywania umów zawartych z nami, w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w serwisie Portal Klienta – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia oraz realizacji tych umów (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**);
- rozliczeń zużycia gazu oraz monitorowania przez nas poziomu gazu w zbiorniku za pomocą urządzeń telemetrycznych, jeżeli podejmiesz decyzję o zawarciu umowy z opcją płatności za zużyty gaz lub **Gaspol** będzie zobowiązany do monitorowania poziomu gazu w zbiorniku – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**);
- marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez nas, w tym do prowadzenia analiz obejmujących profilowanie (t.j. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Twojego profilu, zwłaszcza pod kątem produktów i usług, którymi możesz być zainteresowany), zmierzających do przedstawienia oferty, propozycji produktu czy usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość realizowania marketingu bezpośredniego;
- badania poziomu zadowolenia ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz poziomu zadowolenia z oferowanych przez nas produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest ocena jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;
- analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest prowadzenie analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego;
- rozwoju oraz poprawy oferowanych przez nas produktów lub usług - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest rozwój oraz poprawa oferowanych przez nas produktów i usług;
- badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi możesz być zainteresowana/-y;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartymi pomiędzy nami umowami lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej SHV Energy, do której należymy, co może obejmować udostępnianie danych osobowych w takich celach spółkom wchodzącym w skład grupy - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej, do której należymy;
- spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, urzędów skarbowych, urzędów celno-skarbowych, w tym w celu zapewnienia klientowi dostaw gazu płynnego zwolnionego z akcyzy ze względu na przeznaczenie, z zastosowaniem zerowej stawki akcyzy lub z zapłaconą akcyzą) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (**art. 6 ust. 1 lit. c RODO**).

W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody/zgód na przetwarzanie przez nas danych osobowych, wówczas dane osobowe będą przetwarzane również w celu wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, które zostały przez Ciebie udzielone, a których udzielenie jest w pełni dobrowolne – podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych do tychże celów, jest Twoja dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a RODO**). W każdym czasie możesz wycofać udzieloną zgodę, kontaktując się z nami na którykolwiek ze sposobów wskazanych w niniejszym dokumencie.

5. Jacy odbiorcy mogą otrzymać od nas Twoje dane osobowe:

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- spółki z grupy kapitałowej SHV Energy, jeżeli będzie to niezbędne do realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej lub do realizacji ich zobowiązań zawieranych na podstawie umów powierzenia danych do przetwarzania;
- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy, organy podatkowe oraz inne organy administracji publicznej);
- nabywcy wierzytelności;
- biura informacji gospodarczej, wywiadowni gospodarcze lub inne podmioty, zajmujące się profesjonalnie dostarczaniem informacji na temat kontrahentów lub zajmujących się oceną ryzyka prawnego, finansowego, wizerunkowego lub reputacyjnego związanego z zawieraniem umów;
- podmioty pośredniczące w zawieraniu umów;
- podmioty świadczące usługi: budowlane (polegające na wykonywaniu, utrzymywaniu, serwisowaniu oraz demontażu instalacji gazowych), transportowe (zajmujące się dostawami gazu, zbiorników oraz butli), pocztowe i kurierskie, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i nowych technologii, marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania poziomu zadowolenia i preferencji), obsługi telefonicznej lub elektronicznej, płatnicze, księgowo – finansowe,

6. Przekazanie danych do państwa trzeciego:

- audytorskie i kontrolne, prawne i windykacyjne, z zakresu niszczenia dokumentów;
- g) jednostki dozoru technicznego, w zakresie jakim podanie im danych jest niezbędne do zrealizowania przez nie ustawowych zadań z zakresu dozoru technicznego zbiorników oraz instalacji;
 - h) firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy);
 - i) operatorzy systemu dystrybucyjnego (elektroenergetycznego i gazowego).

Możemy powierzać wykonanie niektórych usług i zadań wybranym dostawcom, mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (czyli w tzw. „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług oraz infrastruktury informatycznej (IT). W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

7. Okres przechowywania Twoich danych:

W zależności od celu, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w różnych okresach czasu:

- a) w celu weryfikacji Twojej wiarygodności oraz w celu realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyka (prawnego, finansowego, wizerunkowego i reputacyjnego) przed zawarciem umowy mającej na celu współpracę z Tobą, po jej zawarciu oraz w trakcie wykonywania umowy – do czasu przedawnienia potencjalnej odpowiedzialności GASPOL (karnej, cywilnej, podatkowej oraz administracyjnej) za ewentualne naruszenia związane z nawiązaniem z Tobą współpracy lub do momentu, gdy stanie się oczywiste, iż taka potencjalna odpowiedzialność nie będzie od GASPOL egzekwowana albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- b) w celu zawarcia oraz wykonania umów – do momentu ich rozwiązania, wygaśnięcia lub ustania w innym trybie;
- c) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu rozwiązania, wygaśnięcia lub ustania umów, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- d) w celu badania poziomu zadowolenia ze współpracy z nami lub z naszymi partnerami oraz zadowolenia z produktów lub usług – do 3 miesięcy od momentu rozwiązania, wygaśnięcia umowy lub jej ustania, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- e) w celu analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego - przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu do przetwarzania danych w tym celu albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- f) w celu rozwoju oraz poprawy oferowanych przez nas produktów lub usług – do momentu ustania zawartej z Tobą umowy albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- g) w celu badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- h) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- i) w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
- j) w celu określonym w treści każdej ze zgód, o ile takie zgody zostały przez Ciebie wyrażone – zawsze do momentu cofnięcia udzielonej zgody;
- k) w celu realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej SHV Energy, do której należymy – do momentu odpadnięcia ostatniej podstawy prawnej lub celu przetwarzania Twoich danych osobowych albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej.

8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem przez nas danych:

Masz prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;
- b) do przenoszenia danych osobowych, które zostały nam przez Ciebie dostarczone tj. otrzymania tych danych osobowych w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;
- c) cofnięcia każdej dotychczas wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej

- d) do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO. Organem nadzorczym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu:

Masz prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, Twoje dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.

Masz również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w pozostałych przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym:

- a) w celu weryfikacji Twojej wiarygodności oraz w celu realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyka (prawnego, finansowego, wizerunkowego i reputacyjnego) przed zawarciem umowy mającej na celu współpracę z Tobą, po jej zawarciu oraz w trakcie wykonywania umowy;
- b) badania zadowolenia ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług;
- c) analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego;
- d) rozwoju oraz poprawy oferowanych przez nas produktów lub usług;
- e) badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności;
- f) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartymi umowami lub z przetwarzaniem danych osobowych;
- g) realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej SHV Energy, do której należymy.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu lub celach, co do których wyraziłeś sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu możesz skontaktować się z nami lub z IOD. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania łączących nas umów jest dobrowolne, ale niezbędne do ich zawarcia i wykonania.

Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, o ile zostały przez Ciebie wyrażone, jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.

10. Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach braku ich podania