

## REGULAMIN PROGRAMU SĄSIAD 2026

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu poleceń „Program Sąsiad” (dalej: „Program”).
2. Organizatorem Programu jest **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie**, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000021200, REGON: 011121040, zarejestrowana jako czynny podatnik podatku od towarów i usług (VAT) i identyfikowaną na potrzeby tego podatku pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 7790020583, wysokość kapitału zakładowego 116 407 140,30 zł (wpłacony w całości) (dalej: „**Gaspol**”).
3. Regulamin obowiązuje od dnia **15.06.2026 r.** do dnia jego odwołania i zastępuje wszystkie wcześniejsze wersje Regulaminu Programu.
4. Odwołanie Programu następuje poprzez publikację informacji na stronie [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl). Odwołanie Programu nie wpływa na prawa do rabatów nabytych przed jego zakończeniem, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Program obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu jako polecający (dalej: „Dotychczasowy Klient”) może być klient indywidualny Gaspol, który spełnia następujące warunki:
2. jest konsumentem, to jest osobą fizyczną zawierającą z Gaspol umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
3. ma ukończenie 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
4. zawarł z Gaspol umowę na wykonanie instalacji zbiornikowej oraz dostawę gazu i umowa ta nie wygasła ani nie została rozwiązana w momencie rejestracji w Programie.
5. Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością dobrowolną, bezpłatną i jednorazową.
6. Warunkiem udziału Dotychczasowego Klienta w Programie jest:
  - a) złożenie oświadczenia, że otrzymał i zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptował jego postanowienia,
  - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie,
  - c) polecenie Gaspol jako dostawcy i wykonawcy instalacji osobie trzeciej (dalej: „Nowy Klient”),
  - d) przekazanie danych Nowego Klienta przed zawarciem przez niego umowy z Gaspol,
  - d) złożenie oświadczenia, że Nowy Klient wyraził zgodę na przekazanie swoich danych osobowym na potrzeby niniejszego Programu (dotyczy tylko osób fizycznych),
  - e) zgłoszenie polecenia jednym z dostępnych kanałów.
7. Zgłoszenia można dokonać poprzez:

- a) formularz na Portalu Klienta,
  - b) formularz na stronie internetowej <https://www.gaspol.pl/ogrzewanie-dla-domu/program-sasiad>,
  - c) infolinię Gaspol, 606 800 400,
  - d) kontakt ze swoim doradcą handlowym.
8. Zakres przekazywanych danych Nowego Klienta obejmuje: imię i nazwisko lub firmę (nazwę), miejscowość inwestycji, numer telefonu oraz adres e-mail (jeśli dostępny), NIP lub KRS (dotyczy przedsiębiorców).
9. Warunkiem udziału Nowego Klienta w Programie jest:
- a) zawarcie umowy z Gaspol w wyniku polecenia,
  - b) realizacja umowy (wykonanie instalacji i dostawa gazu),
  - c) otrzymanie i opłacenie pierwszej faktury za gaz,
  - d) wyrażenie zgód marketingowych,
  - e) złożenie oświadczenia, że otrzymał i zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptował jego postanowienia,
  - f) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie,
10. Z uczestnictwa w Programie wyłączeni są:
- a) klienci, którzy zawarli z Gaspol umowy inwestorskie,
  - b) potencjalni Nowi Klienci poleceni w ramach tej samej instalacji dla budynków wielorodzinnych,
  - c) pracownicy Gaspol uczestniczący w odrębnych programach,
  - d) aktualni klienci Gaspol (również przy kolejnej inwestycji) – jako Nowi Klienci.
11. Nowy Klient będący osobą fizyczną, jeśli spełni warunki wymienione w ust. 1 i 3, może wziąć udział w Programie również jako Dotychczasowy Klient.

### **§ 3. Rabat dla Dotychczasowego Klienta**

1. Dotychczasowy Klient otrzymuje rabat na zakup gazu od Gaspol odpowiednio w wysokości:
  - **600 zł brutto** – w przypadku umowy na wynajem zbiornika,
  - **200 zł brutto** – w przypadku umowy na zakup zbiornika,po każdorazowym spełnieniu następujących warunków:
  - a) skuteczne polecenie Nowego Klienta zgodnie z § 2 ust. 3 lit. c-f,
  - b) zawarcie i realizacja umowy o wykonanie instalacji i dostawy gazu przez Nowego Klienta,
  - c) opłacenie przez Nowego Klienta pierwszej faktury.
2. Jeżeli kilku Dotychczasowych Klientów poleci tego samego Nowego Klienta, rabat przysługuje temu z nich, który polecił tego Nowego Klienta jako pierwszy.
2. Rabat nie zostanie przyznany, jeżeli:
  - a) polecenie nastąpiło po zawarciu umowy przez Nowego Klienta,
  - b) Dotychczasowy Klient posiada zaległości wobec Gaspol.
3. Rabat może obniżyć wartość pojedynczej faktury maksymalnie o **90% jej wartości**. Niewykorzystana część Rabatu przechodzi na kolejne faktury aż do wyczerpania.
4. Rabat należy wykorzystać w ciągu **12 miesięcy** od jego przyznania – po tym terminie wygasa.

#### **§ 4. Rabat dla Nowego Klienta**

1. Po spełnieniu warunków wskazanych w § 2 ust. 6 Nowy Klient otrzyma rabat na zakup instalacji na gaz płynny w wysokości:
  - a) **300 zł brutto** – w przypadku zawarcia umowy obejmującej najem zbiornika od Gaspol,
  - b) **100 zł brutto** – w przypadku zawarcia umowy obejmującej zakup zbiornika od Gaspol na własność.
2. Nowy Klient ma prawo do jednego rabatu niezależnie od liczby umów zawartych z Gaspol w wyniku polecenia oraz od liczby instalacji wybudowanych w wykonaniu takich umów.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Materiały promocyjne mają jedynie charakter informacyjny – wiążący jest Regulamin.
2. Rabaty są przyznawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
3. Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) błędne dane przekazane przez uczestników,
  - b) brak możliwości kontaktu z poleconym Nowym Klientem,
  - c) problemy techniczne uniemożliwiające zgłoszenie.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin dostępny jest na stronie [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl) oraz w siedzibie Gaspol.
6. Gaspol zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o ile nie pogorszy to warunków uczestnictwa. Informacja o zmianie Regulaminu lub załączników zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez uczestnika Programu adres e-mail.
7. Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo w trakcie trwania Programu oraz do 30 dni po jego zakończeniu.
8. Program nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego ani loterii promocyjnej, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
9. Wszelkie spory między Gaspol a uczestnikami Programu będą rozstrzygane w sposób polubowny, w drodze negocjacji ugodowych. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 dni sprawa podlegać będzie rozpoznaniu przez sąd powszechny. W przypadku, gdy stroną sporu jest uczestnik będący przedsiębiorcą, sprawa podlegać będzie rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gaspol.

#### **§ 6. Dane osobowe**

2. Administratorem danych osobowych jest GASPOL S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa.
3. GASPOL S.A. informuje, że dane osobowe podawane w związku z udziałem w Programie przetwarzane są w celu udziału w Programie, w tym w celu kwalifikacji do udziału w Programie, przyznawania i rozliczania Rabatu oraz rozpatrywania reklamacji.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie



# GASPOL

---

- swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie**”).
5. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Programie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
  6. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
    - a) wzięcia udziału w Programie;
    - b) archiwizacyjnych;
    - c) rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg;
    - d) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych.
  7. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu:
    - a) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda – do momentu wycofania zgody;
    - b) w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – do czasu wypełnienia tych obowiązków;
    - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora danych – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
    - d) do czasu upłynięcia terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
  8. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje następujący zakres danych: imię, nazwisko, adres inwestycji, adres zamieszkania, e-mail, numer telefonu.
  9. Podmiot danych ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania oraz usunięcia. Podmiot danych ma również prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Gaspol lub z inspektorem ochrony danych. Dane osobowe Podmiotu danych nie są poddawane procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.
  10. Podmiot danych ma prawo do cofnięcia wyrażanej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  11. Podmiot danych ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora. Przyczyną tego sprzeciwu musi być szczególna sytuacja Podmiotu danych. Po otrzymaniu sprzeciwu Gaspol przestanie przetwarzać dane Podmiotu danych w celu lub celach, co do których wyrażony został sprzeciw, chyba że wykazane zostanie istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Podmiotu danych lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu Podmiot danych może skontaktować się z administratorem lub z IOD. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
  12. Podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Podmiotu danych narusza przepisy Rozporządzenia.
  13. W Gaspol został wyznaczony inspektor ochrony danych (dalej jako „**IOD**”). Podmiot danych może się z nim skontaktować za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [dpo@shvenergy.com](mailto:dpo@shvenergy.com) lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: GASPOL SPÓŁKA



# GASPOL

---

AKCYJNA, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa. Z IOD Podmiot danych może się kontaktować we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, jak również w celu skorzystania z jego praw związanych z przetwarzaniem danych.

14. Odbiorcami danych osobowych Podmiotu danych mogą być podmioty z następujących kategorii:
  - a) podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy, organy podatkowe oraz inne organy administracji publicznej);
  - b) podmioty świadczące usługi na rzecz GASPOL S.A. (podwykonawcy GASPOL S.A.), w szczególności usługi pocztowe i kurierskie, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i nowych technologii, obsługi telefonicznej lub elektronicznej, płatnicze, księgowo – finansowe, audytorskie i kontrolne, prawne i windykacyjne, z zakresu niszczenia dokumentów;
15. Gaspol może powierzać wykonanie niektórych usług i zadań wybranym dostawcom, mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (czyli w tzw. „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług oraz infrastruktury informatycznej (IT). W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie na adres Gaspol,
  - b) ustnie – telefonicznie pod numerem 606 800 400; koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora,
  - c) e-mailem na adres: [dok@gaspol.pl](mailto:dok@gaspol.pl),
  - d) za pomocą formularza na stronie internetowej Gaspol [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl),
  - e) za pomocą e-doręczenia na adres Gaspol do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-12606-67932-UFCFW-23, w terminie 14 dni od zaistnienia podstawy reklamacji i w okresie 28 dni po zakończeniu Programu. Reklamacje rozpatrywane są przez Gaspol w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie uczestnika Programu, dokładny adres oraz telefon kontaktowy, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Uczestnik Programu o decyzji Gaspol zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej. Decyzja Gaspol w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.