
REGULAMIN PROGRAMU SĄSIAD 2025

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady, na jakich odbywa się „Program Sąsiad” (zwany dalej Programem).
2. Organizatorem Programu jest Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 80, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy: 116.407.140,30 zł opłacony w całości (dalej jako Gaspol).
3. Regulamin Programu Sąsiad obowiązuje od 19 września 2024 r. do dnia jego odwołania przez Gaspol i zastępuje wcześniejszy regulamin Programu Sąsiad. Odwołanie Programu następuje poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji o odwołaniu Programu na stronie internetowej www.gaspol.pl. Odwołanie Programu oznacza brak możliwości przyznania nowego rabatu w ramach Programu i nie wpływa na możliwość wykorzystania rabatu, do którego prawo Uczestnik uzyskał przed dniem jego odwołania, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 oraz § 4 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
4. Obszarem obowiązywania Programu jest Rzeczpospolita Polska.

§2. Warunki i zasady uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być każdy Klient Gaspolu posiadający ważną umowę na wykonanie instalacji zbiornikowej na gaz płynny oraz dostawy gazu (Dotychczasowy Klient).
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie Dotychczasowego Klienta jest:
 - a. polecenie Gaspolu jako dostawcy gazu do przydomowej instalacji zbiornikowej na gaz płynny Nowemu Klientowi, który w dacie polecenia dokonanego przez Dotychczasowego Klienta nie ma zawartej z Gaspolem umowy na wykonanie instalacji zbiornikowej na gaz płynny oraz dostawy gazu a także nie został polecony wcześniej przez inną osobę lub firmę lub sam nie zgłosił się do Gaspolu;
 - b. przekazanie Gaspolowi danych Nowego Klienta w jeden ze sposobów przewidzianych w pkt. 3 poniżej.
3. Aby przekazać Gaspolowi dane Nowego Klienta, Dotychczasowy Klient powinien:
 - a. zadzwonić na bezpłatną Infolinię Gaspolu pod numer 600 800 400 i podać dane Nowego Klienta tzn. imię i nazwisko, powiat i miejscowość inwestycji, telefon kontaktowy oraz adres poczty elektronicznej, jeżeli Nowy Klient go udostępni lub
 - b. wypełnić i wysłać formularz zgłoszeniowy zamieszczony na [Portalu Klienta](#).
4. Przez przystąpienie do Programu Dotychczasowy Klient oświadcza, że polecony przez niego Nowy Klient wyraził zgodę na przekazanie Gaspolowi danych teleadresowych oraz na ich przetwarzanie dla potrzeb marketingowych Gaspolu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).
5. Warunkiem uczestnictwa w Programie Nowego Klienta jest:

- a. podpisanie przez Nowego Klienta, na skutek polecenia dokonanego przez Dotychczasowego Klienta, umowy na wykonanie instalacji zbiornikowej na gaz płynny oraz dostawy gazu;
 - b. otrzymanie przez Nowego Klienta pierwszej faktury za dostarczony lub zużyty gaz;
 - c. wyrażenie zgody przez Nowego Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej, dla potrzeb marketingowych Gaspolu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).
6. Z Programu wyłączeni są:
- a. klienci, z którymi zawarta jest tzw. umowa inwestorska oraz Dotychczasowi Klienci polecających Nowych Klientów w ramach tej samej sieci gazowej zasilającej budynek wielorodzinny.
 - b. Pracownicy GASPOLU, korzystający z konkursu poleceń Gaspolu na odrębnych zasadach

§3. Zasady przyznawania rabatu Dotychczasowemu Klientowi

1. Polecając Nowego Klienta w sposób zgodny z zasadami określonymi w §2 ust. 2 i ust. 3 Dotychczasowy Klient nabywa prawo do otrzymania rabatu w wysokości 600 zł na zakupy gazu w Gaspolu.
2. Warunkiem otrzymania przez Dotychczasowego Klienta rabatu, o którym mowa w ust. 1 jest zawarcie z Gaspolem przez Nowego Klienta umowy na wykonanie przydomowej instalacji zbiornikowej na gaz płynny oraz dostawy gazu oraz jej realizacja tj. wykonanie instalacji przyłączeniowej ze zbiornikiem włącznie z dostawą gazu i wystawieniem pierwszej faktury za gaz.
3. Gaspol ma prawo odstąpić od udzielenia rabatu jeżeli w dacie zawarcia umowy z Nowym Klientem Gaspol posiadał względem Dotychczasowego Klienta jakiegokolwiek wymagalne wierzytelności.
4. Rabat na zakupy gazu w Gaspolu przysługuje Dotychczasowemu Klientowi, który zgłosi Nowego Klienta jako pierwszy. O kolejności zgłoszeń decyduje data i godzina zarejestrowania Nowego Klienta przez Organizatora.
5. Jednorazowo wykorzystany rabat może pomniejszyć daną fakturę VAT za sprzedaż gazu o maksymalnie 90% wartości sprzedanego gazu, udokumentowanego tą fakturą VAT. W przypadku niewykorzystania rabatu w jednej fakturze, rabat może pomniejszać kolejne faktury aż do całkowitego wyczerpania rabatu, nie więcej jednak niż o 90% wartości sprzedanego gazu, udokumentowanego daną fakturą VAT.
6. Rabat może zostać wykorzystany w terminie 12 miesięcy od dnia spełnienia się warunków do jego uzyskania, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Po upływie tego terminu prawo do niewykorzystanego rabatu lub jego niewykorzystanej części wygasa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Materiały promocyjne Programu mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną posiadają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
2. Gaspol oświadcza, że rabat zostanie naliczony zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
3. Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niemożność przekazania Gaspolowi danych Nowego Klienta wynikającą z niesprawności urządzeń służących do komunikowania się na odległość;
 - b. niemożność zawarcia umowy z Nowym Klientem ze względu na przekazanie przez Dotychczasowego Klienta błędnych lub niepełnych danych Nowego Klienta;
 - c. niemożność naliczenia rabatu Uczestnikowi ze względu na podanie niewłaściwego Numeru Klienta.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności dotyczące przyrzeczenia publicznego.
5. Regulamin Programu dostępny jest na stronie www.gaspol.pl oraz w siedzibie Gaspol.
6. Gaspol zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu Uczestnicy mogą zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przez cały okres trwania Programu oraz w ciągu 1 miesiąca od dnia jego odwołania. Reklamacje należy przesłać na adres: Dział Obsługi Klienta, ul. Gazowa 9, 21-100 Lubartów lub na adres e-mail: dok@gaspol.pl.
8. Program nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego ani loterii promocyjnej w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 20009, nr 201, poz. 1504).
9. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, NIP 779-00-20-583, REGON 011121040, KRS 0000021200 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział gospodarczy KRS. Gaspol S.A. przetwarza dane osobowe w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Uczestnikowi informacji handlowych drogą elektroniczną. Dane osobowe Uczestnika nie będą udostępniane innym podmiotom. Każdy z Uczestników ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne jednakże bez ich podania nie będzie możliwe uczestniczenie w Programie.