



Słowo wstępne



Koleżanki i Koledzy,

Wszyscy doskonale wiecie, że bezpieczeństwo w GASPOLU zawsze było traktowane jako najwyższy priorytet. W obecnej rzeczywistości to się nie zmienia, a wręcz nabiera szczególnego znaczenia.

Wspólnie z kierownictwem GASPOLU, moimi kolegami z zespołu BHP i przedstawicielami innych działów robimy wszystko, aby zapewnić bezpieczeństwo Wam i Waszym rodzinom. Jednocześnie chcemy zachować ciągłość dostaw gazu do naszych klientów. Nie możemy o nich zapominać, bo jesteście im potrzebni.

Walka z koronawirusem jest niełatwa i wiele zależy od społecznego podejścia do zagrożenia.

Dlatego serdecznie proszę Was o rozwagę i odpowiedzialne zachowanie w tym szczególnym czasie.

Jeśli nie musicie, nie wychodźcie z domów. Jeśli pracujecie poza domem, stosujcie się do wszelkich zaleceń działu BHP, a szczególnie tych dotyczących dezynfekcji, stosowania środków ochrony osobistej oraz unikania bezpośredniego kontaktu z innymi osobami.

Jako pracownicy i współpracownicy GASPOLU bądźmy wzorem dla innych i pokażmy, że jesteśmy wszyscy razem odpowiedzialni za zdrowie swoje i naszych najbliższych.

Kierownik ds. Technicznych i BHP
Cezary Banaszek

Aktualności

W trosce o zdrowie naszych pracowników, klientów oraz kierowców współpracujących z nami firm transportowych, w ostatnim czasie wprowadziliśmy wiele istotnych zmian organizacyjnych.

Najważniejsze z nich to m.in. zmiana organizacji pracy w dziale obsługi klienta w Lubartowie poprzez

zmniejszenie liczby osób przy stanowiskach w biurze i jednocześnie zwiększenie odległości pomiędzy nimi, uruchomienie zdalnej obsługi klienta, prowadzenie telefonicznych działań sprzedażowych, podpisywanie umów na odległość.

Dodatkowo staramy się utrzymywać codzienny kontakt z firmami transportowymi i dostarczać im środki ochrony osobistej (środki dezynfekujące, maseczki i rękawiczki ochronne). Pracujemy również nad wprowadzeniem możliwości bezgotówkowych rozli-

czeń z Klientami poprzez terminale płatnicze. Istotne zmiany w zakresie działań sprzedażowych zaszyły także w segmencie gazu w zbiornikach. Wszyscy doradcy handlowi pracują w trybie zdalnym obsługując zgłoszenia od potencjalnych klientów, które spłynęły w ciągu ostatnich kilku miesięcy z różnych działań marketingowych. Dzięki uruchomieniu sprzedaży zdalnej umożliwiłmy klientom podpisanie umowy w bezpieczny sposób pozostając w domu.

Bezpieczeństwo

W związku z panującą sytuacją wielu z nas rozpoczęło pracę zdalną. Poniżej prezentujemy najważniejsze zasady BHP, które powinniśmy przestrzegać w naszym domowym „biurze”.

Zanim przedstawimy konkretne zasady BHP dla pracy z domu chcemy zwrócić uwagę na jedną istotną kwestię. Zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Zdrowia GASPOL umożliwia pracę zdalną wszędzie tam, gdzie nie ma to wpływu na płynność operacyjną firmy. W ten sposób działamy na rzecz całego społeczeństwa. Pracując z domu pomagamy wyhamować rozprzestrzenianie się koronawirusa i w ten sposób chronimy przed zakażeniem samych siebie, naszych najbliższych, a także koleżanki i kolegów z pracy. Zdajemy sobie sprawę z tego, że długotrwała praca z domu może być uciążliwa. Dlatego poniżej prezentujemy kilka podstawowych zasad BHP, które mogą nam ułatwić pracę w domowych warunkach.

Zasady BHP w czasie pracy zdalnej.

Przed przystąpieniem do pracy upewnij się, że twój komputer lub inne urządzenia elektroniczne

są sprawne. Zadbaj o prawidłową postawę w czasie pracy przy biurku (patrz: grafika poniżej) oraz o odpowiednie ustawienie ekranu komputera (laptopa), aby nie odbijało się od niego światło słoneczne.



W ten sposób ograniczysz możliwość wystąpienia zmęczenia oczu i bólu głowy spowodowanego wielogodzinną pracą. Dopilnuj, aby miejsce pracy było uporządkowane. Spłątane kable ładowarek,

popsute gniazdko elektryczne czy przypadkowe rzeczy porozrzucane po podłodze mogą być potencjalnie niebezpieczne i narazić Cię na upadek czy porażenie prądem.

UWAGA!

Praca z domu nie zwalnia nas także z obowiązku informowania o zdarzeniach wypadkowych lub potencjalnie wypadkowych (tzw. Near Miss). W przypadku wystąpienia takiej sytuacji niezwłocznie skontaktujcie się ze swoimi przełożonymi oraz Cezarym Banaszkiem, Kierownikiem ds. Technicznych i BHP (tel. 606 800 413)

Praca z domu jest swoistą izolacją zawodową i społeczną. Może to źle wpływać na nasze zdrowie psychiczne i sprzyjać potęgowaniu stresu. Aby temu zapobiec rozmawiaj telefonicznie ze współpracownikami i bierz udział we wspólnych telekonferencjach.

Wywiad numeru

Rozmowa z Jarosławem Dąbrowskim, kierownikiem terminalu morskiego GASPOLU w Gdańsku.

Jak w obliczu panującej sytuacji wygląda praca w terminalu przeładunkowym w Gdańsku? Czy wszystkie procesy przebiegają bez zakłóceń?

Wszystkie procesy w terminalu w Gdańsku przebiegają bez zakłóceń z zachowaniem najwyższych środków ostrożności, nad którymi pracował cały Dział Infrastruktury Operacyjnej i BHP.

Jakie zasady i dodatkowe usprawnienia zostały wprowadzone w związku z epidemią koronawirusa, aby zwiększyć bezpieczeństwo pracowników terminalu oraz współpracujących z nami podwykonawców i firm transportowych?

Najważniejsze zmiany dotyczą obsługi przybywających statków. Przykładowo obecnie przyjęcie statku jest uwarunkowane otrzymaniem od agenta statkowego wypełnionej deklaracji zdrowia. Wprowadziliśmy zakaz schodzenia marynarzy na ląd i ograniczyliśmy do niezbędnych dostaw na statki. Spotkania „Safety Meeting” dotyczące uzgodnienia parametrów rozładunku statku, które w normalnych warunkach odbywały się osobiście teraz są przeprowadzane poprzez komunikację elektroniczną. Wszystkie dokumenty związane z dostawą przesyłane są e-mailami, a kontakt z załogą odbywa się poprzez odkażone radio UKF dostarczane bezdotykowo na burtę statku.

Przy wejściach na wszystkie stanowiska załadunkowe i w każdym pomieszczeniu

biurowym umieściliśmy aplikatory ze środkiem dezynfekującym i instrukcjami jak prawidłowo odkażać ręce.

Wprowadziliśmy również zakaz wnoszenia do pomieszczeń socjalnych rękawic oraz kasków, a także ograniczyliśmy dostęp do budynku administracyjnego dla osób postronnych i kierowców



Jarosław Dąbrowski na tle terminalu morskiego w Gdańsku.

autocystern. Nasi pracownicy przed rozpoczęciem pracy obowiązkowo mają mierzoną temperaturę, a pomiędzy początkiem pracy pierwszej i drugiej zmiany wprowadziliśmy 30-minutową przerwę techniczną.

Jak pracownicy terminalu zareagowali na zmiany w zakresie bezpieczeństwa wprowadzone w związku z zaistniałą sytuacją?

Pracownicy terminalu postrzegają wprowadzone środki zapobiegawcze w sposób pozytywny i wyrozumiały. Będąc na pierwszej linii kontaktu w sposób

odpowiedzialny i wzorowy stosują się do zaleceń, nakazów i wykonują swoje obowiązki. Z rozmów, które przeprowadziłem wszyscy zdają sobie sprawę, że utrzymanie zdrowia jest naszym wspólnym celem. A ma na to wpływ nie tylko zachowanie w pracy, ale również poza nią.

Często zadawane pytania

Poniżej prezentujemy odpowiedzi na kilka najczęściej zadawanych w ostatnim czasie pytań związanych z działalnością GASPOLU w czasie epidemii.

1. Czy to prawda, że kierowcy nie muszą wnieść butli?

Kierowcy mają codziennie kontakt z wieloma osobami do których dostarczają gaz. Dlatego zostali zobligowani do jak najczęstszego mycia rąk wodą z mydłem, używania rękawic ochronnych podczas dostawy butli, dezynfekcji dotykanych elementów samochodu, zachowania minimalnej odległości 1,5 metra od odbiorcy gazu oraz osób postronnych. Ze względu na szczególne ryzyko ciężkiego zachorowania w przypadku zarażenia osób starszych

– dla ich bezpieczeństwa – unikamy bezpośredniego kontaktu w domu klienta. W trakcie zamówienia gazu informujemy o konieczności wyniesienia butli i często nasi dostawcy pomagają przy wniesieniu, jednak w obecnej sytuacji nie zawsze jesteśmy w stanie to zagwarantować. Jeżeli osoba starsza potrzebuje pomocy - prosimy o kontakt z gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, których lista jest dostępna na stronie:

<https://www.gov.pl/web/koronawirus/pomoc>

2. Czy będzie można płacić kartą za gaz?

Uruchamiamy właśnie projekt wyposażenia części kierowców rozwożących gaz w butlach w terminale płatnicze. Wiemy, że ogranicza to ryzyko zarażenia koronawirusem ze względu na brak konieczności płatności gotówką. Terminale powinny być dostępne w kwietniu.

3. Czy możemy dostarczać gaz do klientów objętych kwarantanną?

Tak, ale muszą być przy tym spełnione wszystkie zasady przygotowane przez nasz dział BHP, które zostały oparte na praktykach z Czech. Dotyczy to zarówno dostawy gazu do zbiorników, jak i gazu w butlach. Dostawa do osób objętych kwarantanną przebiega w taki sposób, aby kierowca nie miał żadnego kontaktu z klientem. Kierowcy są także zobowiązani do bezwzględnego stosowania środków ochrony osobistej (maska, okulary, rękawiczki). Puste butle z gazem odebrane od klienta poddanego kwarantannie po powrocie do punktu dystrybucji lub rozlewni trafiają do specjalnie wydzielonego miejsca na okres 24-48 godzin. Dopiero po tym czasie może nastąpić ich napełnienie.

- Chcesz o coś zapytać?
- Potrzebujesz pomocy związanej z wykonywaniem swojej pracy w obecnej sytuacji?
- Masz ochotę podzielić się swoją opinią lub obserwacją?

Napisz do nas na adres: komunikacja@gaspol.pl, a my spróbujemy pomóc!

A jeśli nie pomożemy bezpośrednio to prześlemy Twoją sprawę do odpowiednich osób i będziemy Cię informować o jej statusie.

**Zadaj pytanie!
Zgłoś swoje
potrzeby!**

