

REGULAMIN USŁUGI SERWISOWEJ (dalej jako „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się świadczenie usługi serwisowej przez Gaspol na rzecz Klienta w ramach Promocji „SERWIS10”.
2. Organizatorem Promocji jest Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy: 116.407.140,30 zł opłacony w całości (dalej jako Gaspol).
3. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 16.12.2025 r. do dnia 31.01.2026 r.

§2. Warunki przystąpienia do Promocji

Z Promocji mogą skorzystać klienci, będący konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, którzy:

- a) zawarli z Gaspolem umowę na dostawę gazu płynnego i umowa ta obowiązuje w chwili złożenia i realizacji zamówienia usługi serwisowej,
- b) są właścicielami zbiornika na gaz płynny, który został im sprzedany przez Gaspol i którego dotyczyć mają usługi serwisowe;
- c) w okresie od 16.12.2025 r. do 31.01.2026 r. złożyli w Gaspolu zamówienie na dostawę gazu płynnego.

§ 3. Warunki i zasady Promocji

1. W ramach Promocji Gaspol może świadczyć następujące usługi serwisowe:
 - 1) **przegląd zbiornika na gaz płynny obejmujący:**
 - a) dojazd do Klienta;
 - b) sprawdzenie szczelności armatury zbiornika;
 - c) wymianę zaworu bezpieczeństwa na zawór z aktualnym poświadczeniem nastawy;
 - d) pomiar rezystancji uziemienia;
 - e) konserwację zbiornika (mycie, zaprawki malarskie);
 - f) kontrolę szczelności połączeń w szafce gazowej (usługa nie obejmuje usuwania wykrytych nieszczelności);
 - g) oczyszczenie płyty betonowej;
 - 2) **przygotowanie zbiornika do badań z zakresu dozoru technicznego, realizowane z udziałem przedstawicieli Urzędu Dozoru Technicznego, obejmujące:**
 - a) przygotowanie do rewizji zewnętrznej;
 - b) przygotowanie do rewizji wewnętrznej;
 - c) przygotowanie do próby ciśnieniowej.Usługa nie obejmuje opłat należnych na rzecz Urzędu Dozoru Technicznego z tytułu przeprowadzonego badania, które podlegają rozliczeniu bezpośrednio pomiędzy Klientem a Urzędem Dozoru Technicznego.
2. Aktualnie obowiązująca standardowa cena usług serwisowych wynosi:
 - a) przegląd zbiornika – 620 zł;
 - b) przygotowanie do badań technicznych zbiornika – 3000 zł;
3. Promocja obejmuje możliwość skorzystania z jednej z wymienionych usług serwisowych z zastosowaniem 10% rabatu od ceny usługi określonej w ust. 2 powyżej, w związku z czym koszt danej usługi w ramach niniejszej Promocji wyniesie:
 - a) przegląd zbiornika – 558 zł;
 - b) badanie techniczne zbiornika – 2700 zł.

4. Klient zobowiązany będzie zapłacić cenę według stawki standardowej, określonej w ust. 2 powyżej, w przypadku zamówienia więcej niż jednej usługi serwisowej tego samego rodzaju w okresie obowiązywania Promocji – stawka promocyjna obejmuje tylko jedną usługę danego rodzaju.
5. Usługi serwisowe zostaną zrealizowane w następujących maksymalnych terminach:
 - a) przegląd zbiornika – do zrealizowania do dnia 31.12.2026 r.;
 - b) badania techniczne zbiornika – do zrealizowania do dnia 31.12.2026 r.
6. W przypadku wykonania usługi po okresie ustalonym w ust. 5 powyżej lub w treści zamówienia usługi serwisowej, z przyczyn innych niż leżące po stronie Gaspol, podstawą obliczenia wynagrodzenia Gaspol będzie cennik usług Gaspol obowiązujący w chwili wykonania usługi serwisowej. Od tak ustalonej ceny cennikowej zostanie naliczony rabat na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku, gdy Klient nie spełnia wszystkich warunków określonych w § 2, wówczas rabat wynikający z niniejszego Regulaminu nie przysługuje. W takim razie zostanie naliczona standardowa stawka cennikowa, zaś w przypadku klientów niebędących konsumentami – stawka wynikająca z cennika dla klientów komercyjnych.
8. Zamówienia na wykonanie usługi serwisowej można składać w Portalu Klienta (na stronie internetowej portal.gaspol.pl) oraz telefonicznie pod numerem 606 800 400 .
9. Termin wykonania usług serwisowych wynosi w przypadku:
 - 1) przeglądu zbiornika – około 30 dni od daty złożenia zamówienia usługi serwisowej;
 - 2) badań technicznych zbiornika – ustalany indywidualnie, zamówienie usługi serwisowej powinno zostać zgłoszone z co najmniej 6 miesięcznym wyprzedzeniem.

§4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku złożenia zamówienia poza lokalem lub na odległość, Klient może odstąpić od niego bez podania przyczyn w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od zamówienia oraz wzór oświadczenia, stanowią załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie reklamacje związane z Promocją należy złożyć za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu 606 800 400, w formie pisemnej na adres: Dział Obsługi Klienta GASPOL S.A., ul. Gazowa 9, 21-100 Lubartów lub w formie elektronicznej na adres e-mail: dok@gaspol.pl.
4. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:
 - 1) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klienta;
 - 2) Informacje dotyczące możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od Zamówienia oraz wzór oświadczenia.

wersja 1 (11/2020)

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW GASPOL S.A.

Niniejszym przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie**, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1), dalej także jako „**RODO**”.

GASPOL przetwarza Twoje dane osobowe, ponieważ korzystasz z oferowanych przez nas towarów lub usług. W związku z tym GASPOL przetwarza Twoje dane osobowe, zaś celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie Ci informacji o sposobie przetwarzania tych danych przez GASPOL.

1. Nasze dane jako administratora Twoich danych:

GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie, adres: Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000021200, NIP 7790020583, z kapitałem zakładowym w wysokości 116 407 140,30 zł, wpłaconym w całości, dalej także jako „**GASPOL**”

2. Dane kontaktowe do nas:

Możesz się z nami skontaktować **telefonicznie** pod numerem: **+48 606 800 400**, za pomocą **poczty elektronicznej** pod adresem e-mail: ochronadanych@gaspol.pl lub **pisemnie**, przysyłając korespondencję na adres: **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA**, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa.

3. Dane kontaktowe do naszego Inspektora Ochrony Danych:

W GASPOL został wyznaczony inspektor ochrony danych (dalej jako „**IOD**”). Możesz się z nim skontaktować za pomocą **poczty elektronicznej** pod adresem e-mail: dpo@shvenergy.com lub **pisemnie**, przysyłając korespondencję na adres: **GASPOL SPÓŁKA AKCYJNA**, Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa. Z naszym IOD możesz się kontaktować we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, jak również w celu skorzystania z Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Cele i podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych oraz nasze prawnie uzasadnione interesy:

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) weryfikacji Twojej wiarygodności oraz w celu realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyka (prawnego, finansowego, wizerunkowego i reputacyjnego) przed zawarciem umowy mającej na celu współpracę z Tobą oraz w trakcie wykonywania umowy – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest dążenie do niezawierania umów, które sprowadzałyby na GASPOL niepożądane ryzyko prawne, finansowe, wizerunkowe lub reputacyjne; realizując przedmiotowy cel możemy dodatkowo pozyskiwać Twoje dane z rejestrów informacji gospodarczej, wywiadowni gospodarczych oraz innych dostępnych źródeł informacyjnych, w tym sprawdzać informacje na Twój temat za pomocą narzędzi informatycznych służących weryfikacji kontrahentów;
- b) zawierania umów oraz wykonywania umów zawartych z nami, w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w serwisie Portal Klienta – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia oraz realizacji tych umów (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**);
- c) rozliczeń zużycia gazu oraz monitorowania przez nas poziomu gazu w zbiorniku za pomocą urządzeń telemetrycznych, jeżeli podejmiesz decyzję o zawarciu umowy z opcją płatności za zużyty gaz lub Gaspol będzie zobowiązany do monitorowania poziomu gazu w zbiorniku – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**);
- d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez nas, w tym do prowadzenia analiz obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Twojego profilu, zwłaszcza pod kątem produktów i usług, którymi możesz być zainteresowany), zmierzających do przedstawienia oferty, propozycji produktu czy usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość realizowania marketingu bezpośredniego;
- e) badania poziomu zadowolenia ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz poziomu zadowolenia z oferowanych przez nas produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest ocena jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;
- f) analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest prowadzenie analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego;
- g) rozwoju oraz poprawy oferowanych przez nas produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest rozwój oraz poprawa oferowanych przez nas produktów i usług;
- h) badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi możesz być zainteresowana/-y;
- i) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartymi pomiędzy nami umowami lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- j) realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej SHV Energy, do której należymy, co może obejmować udostępnianie danych osobowych w takich celach spółkom wchodzącym w skład grupy – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), którym jest możliwość realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej, do której należymy;
- k) spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, urzędów skarbowych, urzędów celno-skarbowych, w tym w celu zapewnienia klientowi dostaw gazu płynnego zwolnionego z akcyzy ze względu na przeznaczenie, z zastosowaniem zerowej stawki akcyzy lub z zapłaconą akcyzą) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (**art. 6 ust. 1 lit. c RODO**).

W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody/zgód na przetwarzanie przez nas danych osobowych, wówczas dane osobowe będą przetwarzane również w celu wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, które zostały przez Ciebie udzielone, a których udzielenie jest w pełni dobrowolne – podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych do tychże celów, jest Twoja dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a RODO**). W każdym czasie możesz wycofać udzieloną zgodę, kontaktując się z nami na którykolwiek ze sposobów wskazanych w niniejszym dokumencie.

5. Jacy odbiorcy mogą otrzymać od nas Twoje dane osobowe:

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) spółki z grupy kapitałowej SHV Energy, jeżeli będzie to niezbędne do realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej lub do realizacji czynności zawieranych na podstawie umów powierzenia danych do przetwarzania;
- b) podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy, organy podatkowe oraz inne organy administracji publicznej);
- c) nabywcy wierzytelności;
- d) biura informacji gospodarczej, wywiadownie gospodarcze lub inne podmioty, zajmujące się profesjonalnie dostarczaniem informacji na temat kontrahentów lub zajmujących się oceną ryzyka prawnego, finansowego, wizerunkowego lub reputacyjnego związanego z zawieraniem umów;
- e) podmioty pośredniczące w zawieraniu umów;
- f) podmioty świadczące usługi: budowlane (polegające na wykonywaniu, utrzymywaniu, serwisowaniu oraz demontażu instalacji gazowych), transportowe (zajmujące się dostawami gazu, zbiorników oraz butli), pocztowe i kurierskie, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i nowych technologii, marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania poziomu zadowolenia i preferencji), obsługi telefonicznej lub elektronicznej, płatnicze, księgowo finansowe,

6. Przekazanie danych do państwa trzeciego:

- audytorskie i kontrolne, prawne i windykacyjne, z zakresu niszczenia dokumentów;
g) jednostki dozoru technicznego, w zakresie jakim podanie im danych jest niezbędne do zrealizowania przez nie ustawowych zadań z zakresu dozoru technicznego zbiorników oraz instalacji;
h) firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy);
i) operatorzy systemu dystrybucyjnego (elektroenergetycznego i gazowego).

Możemy powierzać wykonanie niektórych usług i zadań wybranym dostawcom, mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (czyli w tzw. „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług oraz infrastruktury informatycznej (IT). W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

7. Okres przechowywania Twoich danych:

W zależności od celu, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w różnych okresach czasu:

- w celu weryfikacji Twojej wiarygodności oraz w celu realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyka (prawnego, finansowego, wizerunkowego i reputacyjnego) przed zawarciem umowy mającej na celu współpracę z Tobą, po jej zawarciu oraz w trakcie wykonywania umowy – do czasu przedawnienia potencjalnej odpowiedzialności GASPOL (karnej, cywilnej, podatkowej oraz administracyjnej) za ewentualne naruszenia związane z nawiązaniem z Tobą współpracy lub do momentu, gdy stanie się oczywiste, iż taka potencjalna odpowiedzialność nie będzie od GASPOL egzekwowana albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- w celu zawarcia oraz wykonania umów – do momentu ich rozwiązania, wygaśnięcia lub ustania w innym trybie;
- w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu rozwiązania, wygaśnięcia lub ustania umów, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- w celu badania poziomu zadowolenia ze współpracy z nami lub z naszymi partnerami oraz zadowolenia z produktów lub usług – do 3 miesięcy od momentu rozwiązania, wygaśnięcia umowy lub jej ustania, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- w celu analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego - przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu do przetwarzania danych w tym celu albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- w celu rozwoju oraz poprawy oferowanych przez nas produktów lub usług – do momentu ustania zawartej z Tobą umowy albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- w celu badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej;
- w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
- w celu określonym w treści każdej ze zgód, o ile takie zgody zostały przez Ciebie wyrażone – zawsze do momentu cofnięcia udzielonej zgody;
- w celu realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej SHV Energy, do której należymy – do momentu odpadnięcia ostatniej podstawy prawnej lub celu przetwarzania Twoich danych osobowych albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej.

8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem przez nas danych:

Masz prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;
- do przenoszenia danych osobowych, które zostały nam przez Ciebie dostarczone tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;
- cofnięcia każdej dotychczas wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej

9. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu:

- do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO. Organem nadzorczym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Masz prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, Twoje dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.

Masz również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w pozostałych przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym:

- w celu weryfikacji Twojej wiarygodności oraz w celu realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyka (prawnego, finansowego, wizerunkowego i reputacyjnego) przed zawarciem umowy mającej na celu współpracę z Tobą, po jej zawarciu oraz w trakcie wykonywania umowy;
- badania zadowolenia ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług;
- analiz wewnętrznych, wewnętrznych audytów, działań badawczych i rozwojowych oraz raportowania wewnętrznego;
- rozwoju oraz poprawy oferowanych przez nas produktów lub usług;
- badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartymi umowami lub z przetwarzaniem danych osobowych;
- realizacji wewnętrznych celów administracyjnych grupy kapitałowej SHV Energy, do której należymy.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu lub celach, co do których wyraziłeś sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu możesz skontaktować się z nami lub z IOD. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania łączących nas umów jest dobrowolne, ale niezbędne do ich zawarcia i wykonania.

Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, o ile zostały przez Ciebie wyrażone, jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.

10. Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach braku ich podania

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi Serwisowej
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy

Ileokroć w niniejszym dokumencie jest mowa o Umowie, należy przez to rozumieć umowę świadczenia usług serwisowych wykonywaną w związku ze złożeniem Zamówienia usługi serwisowej.

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni. Jednocześnie informujemy, iż GASPOL nie zawiera umów podczas nieumówionych wizyt, niemniej jednak informujemy Państwa o istnieniu takiego prawa.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas - GASPOL S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 80, tel. 81 855 0 855, e-mail: dok@gaspol.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (*na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną*). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy zawartego w kolejnym załączniku, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od danej Umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności związane z tą Umową, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę należną za świadczenia spełnione do dnia odstąpienia od umowy.

Jeżeli przed upływem terminu odstąpienia od Umowy otrzymacie Państwo towary w związku z Umową, odbioru towaru dokonamy na nasz koszt. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Gaspol S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, adres e-mail: dok@gaspol.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia usług serwisowych

- Data zawarcia umowy:

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.